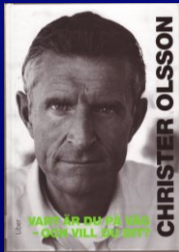


Vart är du på väg - och vill du dit?



1

Ingen regel är utan undantag

- huvudsaken är att det FINNS en regel.

Du kan VÄLJA att förstå!

2

Dags att sluta söka och istället börja använda det du redan vet?

Vad behöver du för att leva ett lyckligt liv?

Ännu fler tankar, böcker, föreläsningar och kurser om psykologi, personlighetsutveckling och ledarskap?

Eller är problemet snarare att du inte använder det du redan vet?

3

Förändring är det svåraste som finns

Kunskapen finns där redan, i många fall har den faktiskt funnits i flera tusen år. Ändå har vi så svårt att göra något med den. Vi lär, men vi lever inte därefter.

4

Det är inte allt eller intet

Det krävs en hel del för att göra allt perfekt, men det krävs inte alls lika mycket för att göra det bra mycket bättre än vad det är.

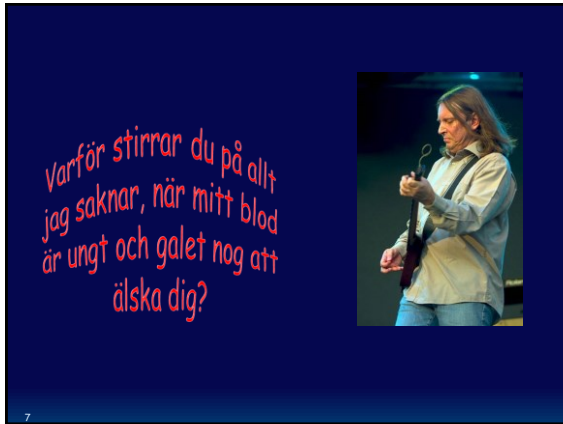
5

Alla människor kan inte få vad de vill.
Alla människor kan inte bli vad de vill.



Men alla människor kan göra det bästa av sin situation.

6



7



8



9



10



11



12

Recept för ett lyckligt liv?

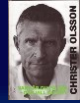
Leta efter och FOKUSERA systematiskt på det som är bra och positivt i ditt liv och i världen.

Se och fokusera på den ljusa sidan, på möjligheterna.

13

13

Frågan är om det finns något i ditt liv du har anledning vara mer tacksam för än att du kan ge dina barn mat var dag?



14

14

"Jämförelsehelvetet" - en säker väg till olycka

Leta efter de bästa egenskaperna och de största tillgångarna hos alla andra, och var avundsjuk på hela paketet!

Men hur många av de du är avundsjuk på skulle du vilja byta liv med rakt av?

15

15

Träningsfråga för dagligt bruk

Vad är det roligaste som hänt idag?

16

16

"4x2 minutarn" - en övning för ett lyckligare liv

Fokusera på att tänka positivt när du:
Vaknar
Kommer till jobbet
Kommer hem
Lägger dig

17

17

Känslor smittar

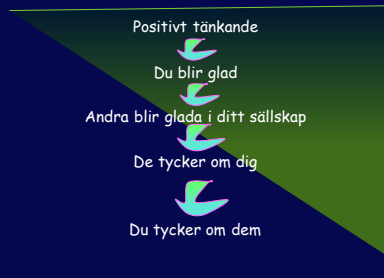
Vi tycker om glada människor, eftersom deras glädje smittar oss.

Vi tycker om de som tycker om OSS, eftersom de hjälper oss att tycka om oss själva.

18

18

Vi tycker om dom som tycker om oss



Positivt tänkande och glädje är en genväg till goda relationer

19

19

Första frågan till dig som vill bli ledare

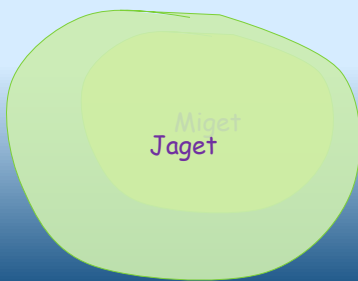


Har du någonsin mött en riktigt bra ledare som saknat självinsikt och förmåga att leda *sig själv*?

20

20

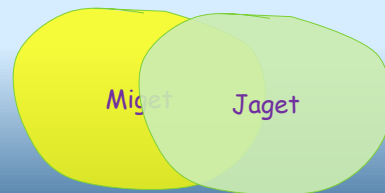
Varför genomskådas falskhet och lögn?



21

21

Varför genomskådas falskhet och lögn?



22

22

Vi är utrustade med en effektiv dörrvakt,
"selektiv perception"

En man lär sig inget
som inte stämmer med
hans erfarenhet.

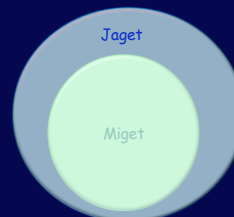
F. Nietzsche

23

23

Jungs personlighetsstrukturer

Varför genomskådas falskhet och lögn?



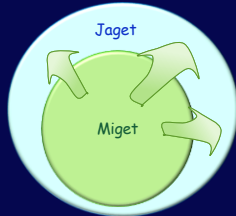
Jaget = den jag vill uppfattas som. Ytan, garnityret, vårt "sociala" jag. Det vi lärt oss visa upp för att kunna umgås med andra och få vara med.

Miget = den jag innerst inne är. Mitt sanna jag med alla dess skavanker.

24

24

"Miget" läcker!



Andra ser mitt "mig" - även när jag tror att de bara ser mitt "jag"!

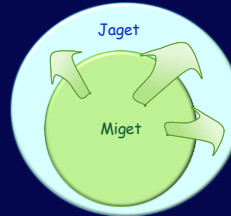
Jag läcker både vad jag tänker och vad jag känner.

Därför måste jag tro på mitt budskap om jag vill att andra ska tro på mig.

25

25

När tillvaron blir alltmer komplex och svår att begripa behöver vi vår intuition mer än någonsin



När vi inte förstår tekniken, beskrivningen eller utvecklingen återstår bara att försöka bedöma om MÄNNISKAN ifråga är tillförlitlig.

26

26

Vi läcker vad vi tänker, vilket innebär att...



- Falskhet och förställning inte fungerar. Andra ser mitt "Mig" vare sig jag vill det eller inte. Uppriktighet är enda långsiktiga möjligheten.
- Jag måste göra något åt mitt "Mig" om jag vill ändra andras bild av mig. Det räcker inte att ändra fasaden, mitt "Jag".
- Jag måste själv tro på mitt budskap om jag vill påverka och få med mig andra.

Slutsats: tänk på vad du tänker. Och säg sedan vad du tänker.

27

27

Om du själv får välja ...

Vad jag behöver för att vara nöjd och lycklig med mitt liv:

Av allt detta saknar jag ännu / just nu följande:

28

28

Vad händer när du fått allt du vill ha?

Att få vad du vill ha gör dig inte lycklig. När du fått allt du vill ha i livet undrar du istället - är detta allt?

"Happiness? - I don't want it!"
Zen-mästare

Conversations with Werner Erhard: On problems.

29

Alternativen

1. Räkna ut hur jag ska skaffa mig det som saknas, och börja jaga detta.
2. Bestämma mig för att det går lika bra utan, och börja vara nöjd och lycklig med en gång.
3. Kombination av 1 och 2. Vad hör vart, dvs vad behöver jag *egentligen*?

30

30

Livskvalitet?

Att få ägna sin
tid åt sådant
man är
intresserad av!



31

31

Den viktigaste frågan

Gör du det du
älskar, och
älskar du det
du gör?



32

32

Den goda cirkeln



Ett sätt att trivas bättre med ditt arbete är
att lära dig arbetet bättre.

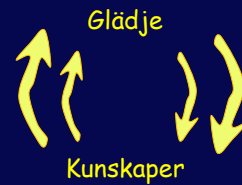
Ju bättre du är på något, desto roligare blir
aktiviteten.

Och ju roligare aktiviteten är, desto bättre
blir du på den.

33

33

Den goda cirkeln



34

34

Den goda cirkeln

Om du gör det du älskar blir du bra på det



Ett sätt att trivas bättre med ditt arbete är
att lära dig arbetet bättre.

35

35

Den viktigaste frågan:

Vem bestämmer över mina känslor?

Mitt svar på denna fråga avgör vilket
liv jag får.

36

36

Jag själv!

Genom att välja hur jag ser på och tolkar det som sker, och därigenom styra mina tankar.

Med andra ord -
jag kan välja mina känslor!

37

Inte?

Om dina känslor *inte* kommer från dina tankar, från hur du tänker...

...varifrån kommer de då?

38

Vem ska framöver få bestämma mina tankar, reaktioner och känslor?

- Min partner?
- Min chef?
- Mina barn?
- Min bästa vän?
- Mina föräldrar (fast de är döda)?
- Mina lärare i skolan där jag en gång gick?
- Svenska Dagbladet?
- Stefan Löven?
- Vem som helst - huvudsaken är att ingen tycker illa om mig?
- Jag själv?

39



Att till fullo inse att jag själv styr mina känslor upplevs av somliga som att födas på nytt, som att börja ett nytt liv.

40

- När du känner dig ledsen över relationen till din partner är det inte denne som gör så att du mår dåligt - *det är du själv.*
- Du väljer att känna dig ledsen, på grund av den andres beteende.
- Detta ursäktar inte den andres beteende, men det är bara du som kan ta ansvar för hur du reagerar och mår.
- Vilka tankar får du som reaktion på din partners beteende, som leder till dina tråkiga känslor?



41

Det egentliga problemet



- I en konflikt är det inte handlingen som är problemet. Det är känslan som handlingen (eller bristen på handling) leder till som är problemet.
- Känslan beror i sin tur på min tolkning av handlingens innebörd. "När du inte är beredd att göra det du vet att jag tycker är viktigt, så upplever jag att du inte tycker att jag är viktig. Och när jag upplever att du inte tycker att jag är viktig, upplever jag att du inte älskar mig."
- Ofta handlar det om brist på respekt för den andre och dennes behov.

42

Om du inte håller med om detta - vad föreslår du själv?

Om man bestämmer själv, kan man lika gärna bestämma sig för att må bra - så blir livet roligare.

Svårt?

Det är som med allt annat av värde - bara att träna tills det går. Din egen motivation är avgörande för resultatet, här liksom inom alla andra områden.

43

43

Problem?

- Problemfria liv finns inte. Ett problemfritt liv skulle bli ett tråkigt liv, och då skulle tråkigheten genast bli ett problem.
- Att ha problem är inte ett problem utan ett tillvarons villkor. Problem är själva fundamentet i spelet, utan dem vore det meningslöst att spela.
- Alla problem är inte en "möjlighet" och många problem kan inte "lösas".
- Somliga problem kan man bara *förhålla sig till*, välja sin attityd till.
- Problem är en möjlighet att vara levande. Vi mår bra av att lösa problem.

44

44

Problem?

- De flesta "problem" finns inte. De är inbillning. De består av saker som eventuellt kan bli problem, men som inte är det idag. Eller av saker som en gång var problem, men inte är det idag.
- Ett problem är inte ett problem om det inte är lösbart. Då är det ett *tillstånd*, ett *villkor*. Lägg i så fall ingen tid på det.
- "Ge mig sinnesro att acceptera det jag inte kan förändra, mod att förändra det jag kan och förstånd att inse skillnaden."

45

45

Att ha problem är ett av villkoren i att vara människa.

Se dina problem som förutsättningar för ett meningsfullt liv.

Och betrakta de olösbare "problemen" som tillstånd eller villkor du inte ska lägga kraft på.

46

46

Egenmakt är en av de viktigaste ingredienserna för välmående och lycka

- En av de viktigaste faktorerna för att må bra är att ha kontroll och makt över sitt liv.
- Detta är liktydigt med att kunna *välja*. Utan förmåga att välja, ingen egenmakt. Vi måste inse att vi har ett val för att kunna ta makten över våra liv.
- Viktigast är kontrollen över våra egna tankar, reaktioner, känslor och attityder.
- Denna kontroll är en förutsättning för att vi ska kunna ta vårt personliga ansvar, som är fundamentet i en mogen och välfungerande personlighet.
- Men vi kan inte utöva vår egenmakt, välja och ta kontroll om vi inte upptäckt möjligheten!

47

47

Carpe diem - ett tveeggat svärd

Pros

- Maximerar behållningen av livet?
- Tar vara på det värdefulla?
- Slösar inte bort det dyraste vi har - vår utmätta tid?
- Tillfredsställelsen från ett väl levt liv?

Cons

- Oro och olycka för huruvida vi lyckas tillräckligt bra?
- Ständigt missnöje om vi "misslyckas"?
- Självupptagenhet?
- Stress?

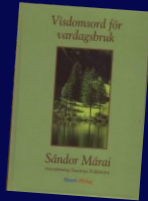
Förresten: Att GÖRA sig en bra dag är kanske kraftfullare än att "fånga" den dag som passerar?

48

48

Vem bestämde att det viktigaste i livet är att inte bli trött?

"Det har varit för mycket motstånd, för många oberäknliga, fientliga, gemena och hopplösa människor; för mycket arbete, för mycket lidande och besvikelser. Men tror du inte att det var just detta "aldeles för mycket" som fyllt ditt liv med mening? Känner du inte att du har haft en uppgift, ett personligt åtagande? Vad kan du vara annat än trött? Din uppgift var just detta: att leva och att bli trött."



49

49

Varför var Moder Teresa lycklig?

För att hon hjälpte barnen i Indien?

Hjälpte hon barnen i Indien för att bli lycklig?

Eller hjälpte hon barnen i Indien för att hon var lycklig?

50

50

Recept nr 2 för ett lyckligt liv?

Det du kommer att få ut av ditt liv står i direkt proportion till...

... din förmåga att ge andra människor det **dom** vill få ut av **sina** liv!

51

51

Recept nr 2 för ett lyckligt liv?

"Det är saligare att giva än att taga."

52

52

I have found we can help ourselves by helping others help themselves - is this not humanity?

Okänd källa

53

53

- Rabbi Bunam hade nycklarna till alla himlar. Och varför inte? Åt den människa som inte tänker på sig själv ger man gärna alla nycklar.



54

54

Recept nr 3 för ett lyckligt liv?

Vi behöver bli behövda, vi
behöver få ge!

Ska vi "satsa på oss själva", ska vi satsa
på vår nästa.

55

55

Utkast till formel för lycka

1. Se det du har, inte det du *saknar*.
2. Fokusera medvetet på de positiva aspekterna och leta efter möjligheterna.
3. Sträva efter att ge till andra, inte efter att få.
4. Ge av dig själv, låt din glädje och din lycka smitta andra.
5. Var inte rädd för att göra dig behövd. Och låt andra känna sig behöva.

56

56

Fundament för ett lyckligt liv

1. Dela med dig.
2. Långsiktighet.
3. Arbeta med dina tankemönster.

57

57

Vetenskapens topp tre för ett lyckligare liv

1. **Odlinga goda och närande relationer.** Var inte rädd för att göra dig behövd. Och låt andra känna sig behöva.
2. **Se och var tacksam för det du har, i stället för att stirra på det du saknar.** Fokusera medvetet på de positiva aspekterna och leta efter möjligheterna.
3. **Sök mening bortom dig själv.** Ge för att få. Ge av dig själv, låt din glädje och din lycka smitta andra.



58

58

Nästa fråga

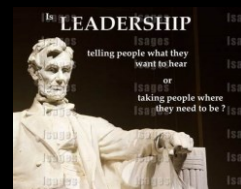


Varför vill du alls vara ledare?

59

59

Tredje frågan



Vilket är mitt uppdrag?

60

60

Att leda är att tjäna

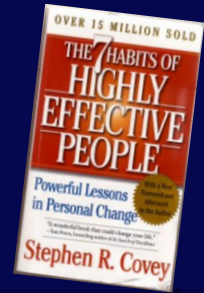


61

Vad menas med att leva med integritet?

Kongruens mellan dina
högsta värden och
ditt sätt att leva.

Glädje, lycka och
självkänsla följer av
kongruensen.

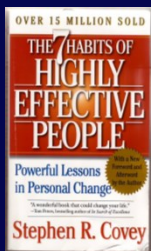


2020-05-10

Michael Rønne

62

En väg till lycka och självkänsla



- Att leva efter mina djupaste värderingar.
- Djupgående karaktärsodling - inte ytlig personlighetsutveckling.
- Vem jag är - inte yta och sken.
- Kort sagt: att leva efter MINA EGNA djupaste värderingar, inte efter andras värdering av den yta jag visar.

63

Hur väljer jag mina mål?

Ett bra mål måste utgå från och vara
samstämmigt med mina djupaste
värderingar.

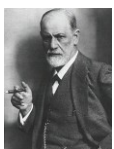
Ole Jacob Raad: Styr tiden effektivt (Ledarskap och lönsamhet nr 2, 1981).

64

Vad utmärker en frisk människa?

Förmågan att älska och arbeta.

"Arbete kräver kärlek. Och
kärlek kräver arbete!"



65



66

Innan du börjar

Tänk igenom och skriv ner vem du vill vara och vad du står för.

Och skriv ner allt du aldrig kommer att nedlåta dig till!

Det allra mest värdefulla med mig är...	Sådant jag <i>aldrig</i> kommer att göra är...

67

Blunda en stund och föreställ dig livet precis som du skulle vilja ha det. Dina relationer, din hälsa, jobbet.

Skriv ner vad du kommer fram till.

68

68

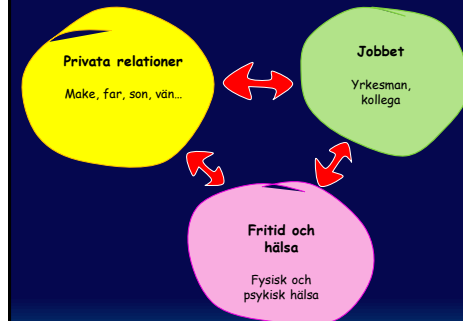
Hur skulle jag vilja ha det i mitt liv? Skriv!



70

70

Hjälp dina medarbetare få ihop sina liv!



72

72

Vad vill jag med mitt liv?

Vem vill jag ha varit för mina barn och mina närmaste?

74

74

Svårt att svara?



75

75

Vart är du på väg - och vill du dit?

Fråga:

Hur många liv har du på dig för att komma dit?

76

76

Vart är du på väg - och vill du dit?

Det är aldrig för tidigt att
börja leva det liv du egentligen
vill ha levt!

77

77

Inte just precis nu, men kanske litet senare...

När som helst
kan vad som helst
hända vem som helst.

Även dig.

Det är aldrig för tidigt att börja leva
det liv du egentligen vill ha levt!

78

78

Vart är du på väg - och vill du dit?

En fråga till:

Finns det någon annan än du själv som kan ta dig
dit?

79

79

"Begin with the end in mind"



Din maka/make, dina barn, din bästa vän och din
närmaste arbetskamrat håller tal på din begravning.

Vad skulle du vilja att de säger?

80

80

"Begin with the end in mind"



Vad vill jag att det ska stå?
Dvs vilken människa vill jag ha varit?

81

81

Förändring är det svåraste som finns.
Allra svårast är att *börja*.

Du behöver inte komma fram idag.
Det enda du behöver göra idag - och det enda du
kan göra idag - är att...

BÖRJA!

82

82

Men förändring är möjlig.
Du kan mycket mer än du tror...

...**OM** du tränar

En smula tålamod skadar inte heller.

83

83

Förändring är det svåraste som finns

Alla hoppas finna en genväg, men den enda väg som
fungerar stavas:

Beslutsamhet och ansträngning!

Beslutsamhet och ansträngning!

Beslutsamhet och ansträngning!

84

84

Kan det vara så att...

...skillnaden mellan ett rikt liv och dess motsats
stavas...



s-j-ä-l-v-d-i-s-c-i-p-l-i-n?

85

85

Med självdisciplin skapar vi vårt liv,
vår framtid och vår karaktär

Målmedvetenhet
Långsiktighet
Kontinuitet
Framsynthet

86

86

Leta efter en bra privatsak, en bra familjesak och en bra
jobbsak att testa i lugn och ro

Jag själv	Familjen	Jobbet

87

87

Prioritera mitt schema, eller schemalägga mina prioriteringar?

Vecka	Viktigast	Om jag hinner
Jag själv		
Familjen		
Vännerna		
Jobbet		

88

Stressad? Gör en lista över saker du ska SLUTA med!

Sluta med snarast:	Sluta med på litet sikt:

90

Fyra kategorier av krav på vår tid

	Bråttom	Inte bråttom
Viktigt	1	2
Ej viktigt	3	4

91

En övning med potential att förändra ditt liv

- Fundera ut en aktivitet i ditt privata liv som du, om du utförde den regelbundet och väldigt bra, är övertygad om skulle ge fantastiska resultat, resultat som du innerligt önskar och drömmer om.
- Fundera ut en motsvarande aktivitet i ditt yrkesliv/offentliga liv.
- De valda aktiviteterna är uppenbart värdefulla men inte akuta, samt fordrar ditt eget initiativ, och är således typiska kvadrant 2-aktiviteter. Om de var brådskande - inte kunde vänta - skulle du förmodligen redan ha utfört dem.

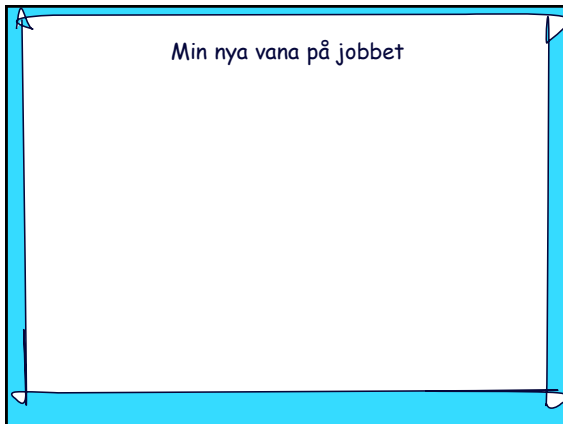
92

Min nya privata vana

93

Min nya familjevana

94



95

Utveckla dig själv eller andra?

- Finns det något roligare än att se sina adepter växa?
- Vilket är egentligen viktigast för dig - att ha utvecklat dig själv eller att ha hjälpt till att utveckla andra?
- Vilket är mest värt - bygga upp ett företag och en förmögenhet, eller att bygga andra människor?

96

96

Allt som inte är under utveckling är under avveckling

- Stillastående är inte en hållbar strategi.
- **Alla som inte är under utveckling är under avveckling.**
- **Ingen mår bra av att vara rätt person på fel plats.**
- Hjälp de medarbetare som inte är under utveckling, eller som du inte vill utveckla, till en ny väg i livet där de kan utvecklas och känna mening.
- För företaget är omotiverad och oengagerad personal ett relativt litet problem. Det kostar bara pengar. För den enskilde är problemet mycket större - hen betalar med valutan för sitt liv; sin tid.
- Ömka inte. Var konstruktiv, konkret och tydlig, och visa att du vill väl.

97

97

Tankar om ledarskap

- De gör inte som du säger. De gör som du gör!
- Tro på det du gör och gör det du tror på (eftersom du läcker vad du känner). Du måste tro på din uppgift och era mål.
- Hur du säger något är ofta viktigare än vad du säger.
- Du är inte perfekt och kan inte göra rätt var gång.
- Ledarskap handlar mer om att göra rätt saker än om att göra saker rätt. Att göra fel sak, på rätt sätt, är inte att utöva gott ledarskap.
- Ödmjukhet och öppenhet är nödvändiga egenskaper. Utan dem får du ingen återkoppling och lär dig inget. Du måste alltid vilja lära dig mer och utvecklas.

98

98

Tankar om ledarskap

- Världen förändras i snabb takt, kartan ritas ständigt om och saker händer hela tiden.
- Bra ledarskap måste därför vara flexibelt. Steg för stegplaner måste revideras så fort omständigheterna kräver det.
- Samtidigt är förutseende och långsiktig planering viktigt. Slaget vinnas redan innan det utkämpas, dvs den som förberett sig bäst vinner. Din ledningsgrupp ska vara en ledningsgrupp, inte en reaktionscentral. Ett ställe där man agerar och får saker att hända.
- Fråga inte om medarbetaren har förstått. Be honom istället att repetera.
- Varje chef har en chef. En bra chef är också en bra lydare, en som lyssnar på signaler, behov och önskemål uppifrån. Det är inte "din" organisation!

99

99

Det blåser på toppen

- "When the going gets tough, the tough gets going."
- Du är bara en symbol för företaget, för alltings jävlighet. Egentligen är det inte dig de är arga på.
- Det hör emellertid till ditt jobb att stå där och ta emot besvikelsen och ilskan, och att hjälpa de upprörda att hantera känslorna utan att förlora självrespekten efteråt.
- Skaffa eget stöd på annat håll, t ex uppåt i organisationen eller hos din mentor.
- En bra ledare karaktäriseras av "tough love", är tuff och kärleksfull i lagom blandning.
- Dina medarbetare måste känna att du vill dem väl. Gör de det förlåter de dig en hel del, gör de det inte kan du packa och gå hem. Att vilja väl är en grundbult i alla fungerande relationer.

100

100

Tankar om ledarskap

- Var gärna personlig men inte privat.
- Ledarskap handlar inte om att göra allt själv. Ledarskap är att nå resultat *genom andra*. Din uppgift är att hjälpa medarbetarna göra jobbet.
- En bra ledare hittar sina medarbetares drivkrafter och stimulerar deras motivation.
- I slutändan ska en bra ledare göra sig själv överflödig, låta sig ersättas av någon annan och själv gå vidare till nya uppgifter.
- Att vara ledare är ingen position. Det är en relation.
- Saknar du ledarskapsutbildning - be att få gå en sådan (en bra).

101

101

Tankar om ledarskap

- Positiv, konstruktiv feedback i form av beröm och bekräftelse kan vara ett sätt att öka medarbetarnas motivation. Men då måste det vara ärligt.
- Ett uppriktigt menat "tack!" är aldrig fel.
- Ge kritik endast om det är nödvändigt, och då konkret, konstruktivt och i enrum. Tala istället om vad medarbetaren gör bra och uppmuntra honom till att göra mer av detta.
- Den viktigaste motivationen är medarbetarens inre drivkrafter. Mening, lust, glädje, sammanhang, att bidra osv. Hjälプ dina medarbetare att finna sina egna inre drivkrafter.
- Om du inte redan har en mentor - skaffa en snarast! Eller flera.

102

102

Tankar om ledarskap

- Kritisera (konstruktivt) dig själv ibland, och visa dina medarbetare att de också kan kritisera dig.
- Branchkunskap är aldrig fel, även om det finns de som hävdar motsatsen.
- Stjärnorna är ofta inte alls så viktiga som man kan tro. Försvinner de så fylls ofta tomrummet ut av de andra som tar för sig mer och presterar bättre när utrymmet ökar.

103

103

Tankar om ledarskap

- Behandla inte alla medarbetare lika. Medarbetarna är jämställda men inte jämlika. De har olika behov och ska därför bemötas individuellt. Vad behöver just denna människa för att må bra och prestera på toppen av sin förmåga?
- Stirra inte för mycket på vad medarbetaren saknar. Fokusera istället på det han gör bra och hjälp honom bli ännu bättre på just detta.
- Sitt ner med varje medarbetare och fråga vad han är allra bäst på och vad han allra helst skulle vilja göra /mer av/ på arbetet. Undersök sedan vilka möjligheter det kan finnas. Tänk dig en arbetsplats där alla ger järnet inom just det område de är allra bäst på och helst vill ägna sig åt!

104

104

Tankar om ledarskap

- Involvera medarbetarna i att hitta lösningar på problemen. Låt dem inte bara ta ställning till dina egna förslag. "No involvement, no commitment!"
- Låt folk tänka först och prata sedan. Presentera problemet för gruppen och be att alla tänker på vilka lösningar de kan komma på själva innan någon tillåts presentera ett förslag.

105

105

När problemet kvarstår trots lösningsförsöken

- Har ledningen måhända funnit en klok lösning på *fel* problem?
- Vem har egentligen definierat problemet?
- Arbeta alltså inte lösningsorienterat utan problemorienterat.
- Vilket är det *verkliga* problemet?

106

106

Information, respekt och förtroende hör ihop

- Informera! En person som inte får information kan inte ta ansvar. Brist på information leder till spekulation.
- Ge dina anställda en klar bild av läget så kommer de att göra sitt bästa för att göra det rätta.
- Ge dem fel bild (eller ingen bild alls) och de gör fel, eller inget alls. Dessutom ser de på dig att du ljuger.
- Medarbetarnas förtroende är din viktigaste tillgång som ledare. Förvalta det väl!
- Ska tio personer sägas upp - säg det klart och tydligt så fort det är beslutat. Ärlighet och klarspråk föder respekt hos medarbetarna. Hyllande, hycklande och smålögner underminerar förtroendet.

107

107

Låt dina medarbetare GE information

- Medarbetarnas behov av att berätta och att ge information uppmärksammas sällan tillräckligt. Uppmuntra medarbetarna att berätta, och lyssna noga.
- Att ge information är ofta en del i att bli sedd och bekräftad. Hur kan jag bli bekräftad om chefen inte vet vad jag gör?
- Dessutom är det troligt att medarbetarna ofta sitter inne med värdefulla tankar, idéer och kunskaper av stort värde för organisationen. Men som de inte vågar framföra, eller som de gett upp att föra fram eftersom ingen hittills verkat lyssna.

108

108

Formel för optimal grupp prestation

$$IQ \times EQ \times Kcal = \text{Resultat}$$

- IQ = gruppens samlade kunskap rörande uppgiften som ska lösas.
- EQ = gruppens förmåga att samarbeta och hjälpa varandra.
- Kcal = gruppens ansträngningar.

Resultat uppnås av människor som kan något, som vill samarbeta och som sätter av energin som behövs.

Men glöm inte... prestationen har inte något större värde om det inte är rätt arbete som utförs!

109

109

Maximera eller optimera?

- Du ska inte försöka "maximera" gruppens prestationer. Att ständigt öka pressen, öka kraven, begära övertid osv gör att medarbetarna förr eller senare tar slut och sjukskriver sig eller byter jobb.
- OPTIMERA gruppens prestationer är bättre. Det innebär att ta ut det mesta ur gruppen, utan att skada dess möjligheter att leverera långsiktigt.

110

110



111